



Functie
profiel

NIVRE

Directeur

ML



Inhoud

De organisatie

NIVRE
Toekomstvisie

Positie

Bureau
Doelstelling van de functie
Arbeidsvoorwaarden

Kandidaat profiel

Algemene kennis en ervaring
Persoonlijkheid en cultuur
Competenties
Opleidingseisen

Procedure

Contactgegevens



De organisatie

NIVRE

Het NIVRE, het Nederlands Instituut Van Register Experts, is de Nederlandse beroepsorganisatie van schade-experts. De stichting is opgericht in 1991 met als doel de bevordering en instandhouding van de deskundigheid en overige kwaliteiten van de beroepsuitoefening van deskundigen op het terrein van schadevaststelling en verwante deskundigheden. Daarnaast is het een platform en aanspreekpunt voor overleg tussen expertise-, inspectie- en taxatiebureaus en alle voor hen relevante partijen.

De bij het NIVRE aangesloten experts helpen mensen en bedrijven om hun levens, huizen en bedrijven na schade weer op orde te krijgen. Het vertrouwen wat de NIVRE experts hierbij wordt gegeven is het resultaat van het jarenlang werken aan kennis, ervaring en vaardigheden in combinatie met de bijbehorende ethiek.

In het Register staan experts met verschillende achtergronden, zoals experts die in loondienst zijn bij een verzekeringsmaatschappij, zelfstandige experts of experts die verbonden zijn aan een expertisebureau, maar ook zogeheten contra-experts en belangenbehartigers. De circa 1.750 ingeschrevenen mogen afhankelijk van het vakgebied, de beschermde titel(s) NIVRE-re' NIVRE-rr, NIVRE- rd, of 'rcf' voeren.

Naast het beheren van registers

- is het NIVRE de spil in de verzekerings-expertisemarkt
- volgt middels verschillende NIVRE-organen de ontwikkelingen in de markt
- heeft een verbindende rol met de verschillende marktpartijen
- promoot daar waar mogelijk het vak schade-expert en de waarde van registratie



- hanteert een scherpe controle op onderhoud van kennis van de geregistreerden
- organiseert in samenwerking met de branchebesturen kennissessies en/of opleidingen

Naast voorgaand genoemde taken houdt de organisatie van het NIVRE zich ook bezig met:

- Diverse Branchebesturen, o.a. ATV, Brand, Motorvoertuigen, Personenschade, etc.
- Tuchtrect, administratie van autonoom Tuchtcollege die klachten behandelt tegen ingeschreven Register-Experts en Kamerbureaus
- Bewaking Permanente Educatie Experts, organisatie seminars en organisatie jaarlijkse 'Rendez-Vous d'Expertise' een belangrijk internationaal netwerkevent
- NIVRE Start, advies en informeren bestuur om jonge instroom te motiveren en te verbinden aan het NIVRE
- De Kamer, platform van werkgevers waar de diverse bij het NIVRE aangesloten organisaties verenigd zijn
- Vertrouwenscommissie, behandelt klachten een poogt schikking te bewerkstelligen
- Het Register, dit is in verschillende categorieën verdeeld, Register Experts, Register Deskundigen, Register Coördinator Fraudebeheersing en Register Risicodeskundige. In alle voornoemde Registers zijn tevens kandidaten opgenomen
- Administratieve en deels financiële werkzaamheden Stichting NC&P (NIVRE Calamiteiten & Projecten)
- Administratieve en financiële werkzaamheden voor FUEDI, Europees platform waarbij vanuit 25 landen soortelijke organisaties als het NIVRE zijn aangesloten
- Administratie van gelieerde en geassocieerde Registers

Voor meer informatie zie: www.nivre.nl

Toekomstvisie

Het NIVRE wil zich de komende jaren nadrukkelijker manifesteren in de markt. De omgeving verandert snel en de digitalisering gaat in rap tempo door. Een antwoord hoe hier op in te spelen en maximaal bij aan te sluiten, vraagt attentie en aanwezigheid in de markt om de positie die het NIVRE voorstaat te blijven claimen. Dit zal de positionering sterker en scherper maken. Het NIVRE wil ook het belang van haar rol in het schadeproces sterker benadrukken als onafhankelijke organisatie. Als laatste is de populatie van experts een vrij homogene en ook oudere groep. Het aantrekken van nieuwe experts die positief kijken naar de toekomst van het vak en de ontwikkelingen is essentieel. Het NIVRE speelt hierbij een belangrijke rol.

Vanuit voorgaande behoefte is afgelopen periode gewerkt aan een nieuwe toekomstvisie: "Samen naar de toekomst". Dit is in samenspraak gegaan met alle relevante stakeholders en heeft geresulteerd in een nieuwe visie en missie.

Visie – 'Wij geloven...'

Bij het NIVRE geloven we dat iedereen in het schadeproces, van verzekerde tot verzekeraar, vanuit maatschappelijk oogpunt recht heeft op een objectieve & professionele behandeling. Waarbij de oplossing van de schade altijd transparant & integer moet zijn voor alle betrokken partijen.



Missie – ‘Wij gaan...’

Daarom gaan we altijd voor objectieve schadevaststelling en -afhandeling voor iedereen. Als onafhankelijk instituut van schadeprofessionals staat het NIVRE voor een objectieve en eerlijke schadevaststelling voor iedereen. Ook als belangen uit elkaar lopen waken wij over een integer, rechtvaardig proces. Zodat iedereen in vertrouwen weer verder kan. Het NIVRE en de experts – als baken bij schade. Gisteren. Vandaag en morgen.

De huidige directeur, Henk Grootkerk, gaat de organisatie verlaten. NIVRE zoekt een nieuwe directeur die samen met het bureau, bestuur en stakeholders verder vorm en invulling gaat geven aan de nieuwe strategie.



Positie

Bureau

Het NIVRE is een relatief kleine organisatie met negen medewerkers. Dit betreffen de directeur, een operationeel manager, een secretariaat bestaande uit vijf personen, een financieel medewerker en een social media publicist. De hoofdactiviteiten van het bureau bestaan momenteel uit het bijhouden van het register, screening, het verzorgen en begeleiden van de opleidingen inclusief verwerking daarvan én de klachtafhandeling. De financiële administratie wordt, inclusief loonadministratie intern gevoerd en is grotendeels geautomatiseerd. De inkomsten van de organisatie komen uit contributies van de aangesloten schadeprofessionals. De directeur stuurt deze organisatie aan en rapporteert aan de raad van toezicht/bestuur.

Bestuur

Het bestuur (onbezoldigd) is eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en heeft haar taken gedelegeerd aan de directeur. Het bestuur bestaat uit een voorzitter (Hans de Hoog), vicevoorzitter, penningmeester en vier portefeuillehouders.

Doelstelling van de functie

De nieuwe positie die het NIVRE wil aannemen zal aangestuurd gaan worden door de directeur. Uiteraard in samenspraak met bestuur, bureau en stakeholders. Daarmee wordt invulling gegeven aan de drie strategische pijlers van het NIVRE. Deze zijn:

1. Actieve lobby met mens, markt en maatschappij op basis van onze visie op morgen. Wij zijn constant in contact met onze omgeving zodat het NIVRE en het vak wordt erkend en

herkend als baken van objectieve & integere schadevaststelling en -afhandeling voor iedereen.

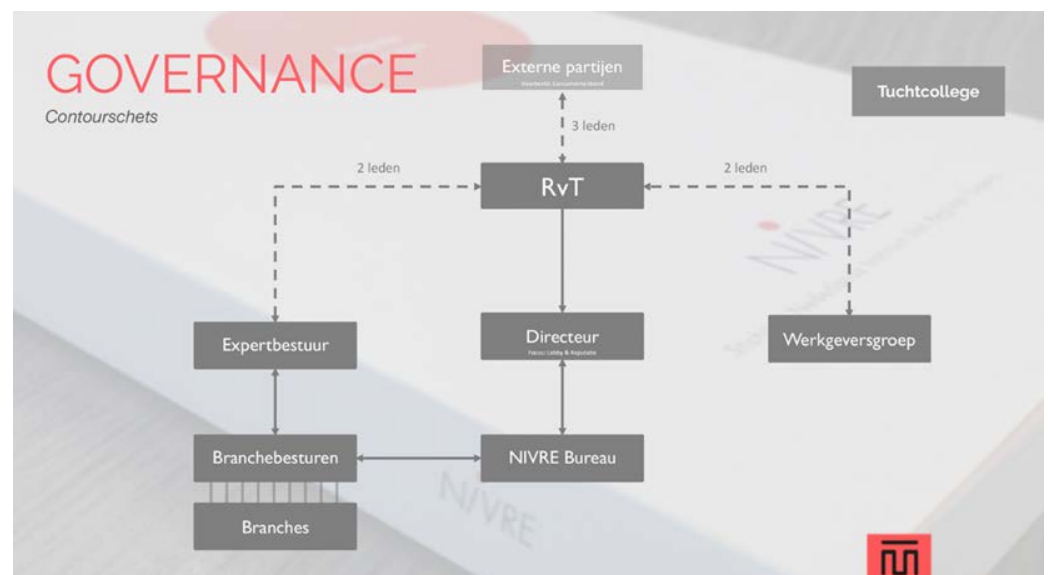
2. Bouwen aan vertrouwen. De bestuurlijke inrichting, de vertegenwoordigers en onze boodschap representeren de onafhankelijkheid van het NIVRE en helpen krachten te bundelen en objectief te handelen. Zowel naar binnen als naar buiten.
3. Bewaken van kwaliteit en deskundigheid van experts in een veranderende markt. Objectieve criteria voor een integer en transparant proces definiëren en publiceren. De actualiteit & visie op morgen vragen om aanpassing in opleidingen, criteria, sancties en grotere bekendheid van tuchtrechtspraak. Zodat experts zich ontwikkelen van ingeschrevenen naar verantwoordelijk leiders.

De focus voor de nieuwe directeur ligt met name op de actieve lobby en het bouwen aan vertrouwen. De directeur heeft nadrukkelijk een actieve externe vertegenwoordigende rol namens NIVRE. Afhankelijk van de doelgroep en het onderwerp gaat deze externe vertegenwoordiging in onderling overleg en afstemming samen met de voorzitter, overige bestuursleden en bureaumedewerkers. Door het voorgaande wordt ook invulling gegeven aan het bouwen van vertrouwen. Daarnaast geeft de directeur leiding aan de werkzaamheden van het bureau. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de bestaande organisatie en structuur en professionaliseert deze waar mogelijk en nodig. Hier ligt niet het zwaartepunt van de positie.

De directeur stelt in overleg met de voorzitter de agenda vast voor de vergaderingen van het bestuur. Voorstellen voor besluiten worden door de directeur in de bestuursvergaderingen voorgelegd. De oordeels- en besluitvorming ligt bij het bestuur. De directeur kan met bestuur en haar voorzitter klankborden waar nodig. Onderstaande afbeelding geeft de governance in concept weer.

Arbeidsvoorwaarden

De functie kent een vast salaris tot maximaal € 120.000 afhankelijk van kennis en ervaring. Daarnaast de gebruikelijke regelingen rondom pensioen, verzekeringen en mobiliteit. Het betreft een dienstverband voor 80%.





Kandidaat profiel

Algemene kennis en ervaring

De ideale kandidaat:

- Kan een visie ontwikkelen, aanscherpen en deze omzetten in strategie
- Is in staat mensen te verbinden aan de strategie waarbij het als een gezamenlijk doel wordt beschouwd
- Heeft ervaring in het succesvol tot uitvoer brengen van strategie en beleid
- Heeft ervaring in een complexe omgeving en stakeholdersveld
- Heeft uitgebreide lobbyervaring
- Heeft ervaring op het gebied van een kwaliteitsbewakingsorganisatie en of brancheorganisatie
- Heeft bewezen ervaring met ontwikkelen van netwerken en het bouwen van partnerships
- Heeft ruime, succesvolle ervaring in het leidinggeven

Persoonlijkheid en cultuur

De nieuwe directeur (v/m) is een boegbeeld van het NIVRE en alle professionals die ze vertegenwoordigt. Het is een persoon die zich makkelijk in het stakeholdersveld beweegt en er affiniteit mee heeft of snel kan ontwikkelen. Aangezien het een kleine organisatie betreft, zal de directeur de voldoening moeten halen uit het intern goed sturen van organisatie maar met name ook de externe lobby en vertegenwoordiging bij alle stakeholders. Dit vraagt om een volwaardig gesprekspartner met energie, een goed gevoel voor verhoudingen, een relevant netwerk (of weet dit snel op te bouwen) en de vaardigheid om te verbinden. De directeur stelt zich onafhankelijk op en gaat voor de doelstellingen van het NIVRE als totaal.



Zij/hij heeft een goed verhaal, toont daadkracht en bezit het vermogen om anderen te inspireren. De directeur zoekt verbinding vanuit visie en kracht. Het is een scherp en onafhankelijk denker. Een stevige gesprekspartner met goede ideeën, in combinatie met inlevingsvermogen, sensitiviteit, relativiseringsvermogen en humor.

Competenties

- Ondernemend, initiatiefrijk & daadkrachtig
- Besluitvaardig & overtuigend
- Resultaatgerichte aansturing & coachend leidinggeven
- Organisatiebewustzijn & verbindend leiderschap
- Charismatisch
- Communicatief, gespreksvaardig
- Inspirerend, overtuigend
- Externe focus, relatiebouwer, lobbyist
- Professioneel en planmatig met de nodige flexibiliteit

Opleidingseisen

HBO/WO-opleiding, minimaal 15 jaar relevante werkervaring, kennis van de sector is een pré.



Procedure

Maes & Lunau Executive Search ondersteunt NIVRE tijdens de selectieprocedure voor de Directeur.

- De voorselectie is in handen van Maes & Lunau, waar een eerste interview zal plaatsvinden
- Cv-presentatie
- Eerste gespreksronde met de selectiecommissie
- Vervolggesprek
- Een assessment kan onderdeel zijn van de selectieprocedure
- Nagaan referenties
- Arbeidsvoorwaardengesprek

Contactgegevens

Deze search wordt uitgevoerd door Michiel van Donselaar, consultant bij Maes & Lunau. Voor meer informatie over deze functie kunt u contact opnemen met Marleen Korevaar, researchconsultant via marleen.korevaar@maeslunau.com of T 020-5356279.



Maes & Lunau: Beyond the obvious

Wij gaan in alles altijd net even verder; 'beyond the obvious'. Want elke organisatie heeft behoefte aan inspirerend leiderschap met verbindende kwaliteiten en een heldere visie. Als executive search bureau willen én moeten wij hieraan een belangrijke bijdrage leveren; wij willen organisaties helpen verbeteren. Het begint met te begrijpen waar de organisatie naar toe wil. Dan willen we de cultuur, de mensen en de organisatie goed leren kennen en aanvoelen. Vervolgens gaan wij aan het werk met een haarscherp profiel, op basis waarvan we kandidaten beoordelen. We helpen bij de start in de nieuwe positie en we houden contact tot lang nadat de ideale kandidaat is begonnen.

Insights in search

Ons proces is transparant. We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen. Wij geven nooit op. Wij horen en zien veel en geven dat terug aan onze kandidaten en cliënten. Wij geven Insights in Search. Soms zijn we eigenwijs omdat we denken dat een andere keuze meer succes zal brengen. Dan hebben we een goed gesprek.

Uw succes is onze motivatie

Wij doen dit al 40 jaar lang goed en grondig omdat wij ons verantwoordelijk voelen voor het succes van de cliënt en de kandidaat. Dat kan alleen met professionele gepassioneerde mensen met kennis, kunde en waarachtige betrokkenheid. Zo werken wij aan het resultaat van mens en organisatie. Wij geloven in het talent en de drive van de mens als bron voor succes. Voor ons is niets mooier dan het gecombineerde succes van onze cliënten en onze kandidaten.